

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATION DE SERVICES (CGV)

Vinophiles Society SAS

Au Capital de 5000 euros

11 rue Drouhin, 21190, Puligny-Montrachet

RCS : 934 992 025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, les « CGV ») définissent les modalités de vente et de livraison des bouteilles de vin (ci-après, les « Produits ») par Vinophiles Society SAS (ci-après, « la Société ») ainsi que la souscription d'un abonnement annuel (12 mois) (ci-après « l'Abonnement »), à compter de la signature des présentes CGV, à tout acheteur particulier ou professionnel (ci-après, « le Client »). Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

La vente de Produits ne peut intervenir qu'aux Clients ayant payé une cotisation annuelle fixée annuellement par la Société selon un contrat défini en annexe (ci-après la « Cotisation »).

Cette cotisation interviendra en contrepartie des prestations suivantes :

- Un accès à un catalogue de produits dit « bouteilles (ou autres formats) de vin » ;
- Un accès à un catalogue d'évènements payants ;
- Un accès à lieu de stockage payants ;
- Aux contenus (newsletter, actualité du vin / de la société), des informations sur les partenaires ;
- La possibilité d'acheter des Produits à la Société.

Cet Abonnement est tacitement reconductible annuellement sauf demande expresse adressée par le Client à la Société.

2. Produits et Abonnement

Préalablement à la vente de Produits, la Société contractera avec le Client l'Abonnement aux services proposés.

La Société ne pourra procéder à une vente de Produits qu'à la condition préalable que le Client ait souscrit un Abonnement auprès de la société.

Les caractéristiques essentielles des Produits sont présentées sur le site internet ou le catalogue de la Société. Les photographies des Produits sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

3. Prix

Les prix des Produits et de la Cotisation sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA applicable et hors frais de livraison. Les frais de livraison sont précisés lors de la validation de la commande et peuvent varier en fonction de l'adresse de livraison et du volume de la commande.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

4. Commande des Produits

4.1 Processus de Commande

Le Client peut passer commande en ligne sur le site internet de la Société ou par tout autre moyen proposé par celle-ci. La commande est réputée acceptée lorsque le paiement a été reçu par la Société.

4.2 Confirmation de commande

La Société enverra une confirmation de commande au Client par e-mail, récapitulant les Produits commandés, les prix, les frais de livraison et les modalités de paiement. Cette confirmation vaut acceptation de la commande par la Société sous réserve de disponibilité des Produits.

5. Paiement des Produits et de l'Abonnement

Le paiement de la commande peut être effectué par carte bancaire, virement, ou tout autre moyen proposé par la Société. La commande sera expédiée une fois la totalité du paiement reçu et confirmé. En cas de défaut de paiement, la Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande.

Le paiement de l'Abonnement interviendra au moment de la souscription par le client.

6. Livraison des Produits

6.1 Délai de livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif. La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour respecter les délais de livraison convenus, sans pouvoir être tenue responsable en cas de retard imputable aux transporteurs ou en cas de force majeure.

6.2 Lieu de livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les informations de livraison sont exactes.

6.3 Réception des produits

Le Client doit vérifier l'état des Produits dès réception et notifier toute anomalie ou dommage au transporteur et à la Société dans un délai de 24 heures suivant la réception.

7. Droit de la consommation (pour les clients non-professionnels)

Le Client reconnaît avoir été destinataire, préalablement à la conclusion du présent Contrat aux informations énumérées à l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Conformément à la législation en vigueur, le Client non-professionnel dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Produits ou du paiement de la Cotisation pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Une fois le délai susmentionné expiré, la Société peut refuser le remboursement des sommes versées par le Client.

Ce droit de rétractation s'applique aux Produits non ouverts et non endommagés.

Pour exercer ce droit, le Client doit informer la Société par écrit et, le cas échéant, renvoyer les Produits dans leur emballage d'origine, à ses frais, à l'adresse indiquée par la Société.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, la Société rembourse le Client de la totalité des sommes versées sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter.

La Société effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

La Société fournit au Client, sur support durable, dans un délai raisonnable, après la conclusion du présent Contrat et au plus tard avant le début de l'exécution de la prestation, la confirmation du Contrat comprenant toutes les informations prévues à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, sauf si la Société les lui a déjà fournies, sur un support durable, avant la conclusion du Contrat.

Le présent Contrat est accompagné du **formulaire type de rétractation**.

8. Responsabilité

8.1 Dommage

La Société ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des Produits par le Client et des services fournis par la Société et ses prestataires. En cas de défaut de conformité ou de vice caché, la responsabilité de la Société se limite au remplacement ou au remboursement du Produit non conforme ou défectueux.

La Société n'est pas responsable des objets apportés par le Client ni des effets personnels des participants.

8.2 Consommation d'alcool

Il incombe au Client de s'assurer que tous les participants respectent l'âge légal minimum pour la consommation d'alcool dans le pays où se déroule l'événement. La Société rappelle que la consommation d'alcool est dangereuse pour les femmes enceintes et que l'abus d'alcool nuit à la santé. Les vins proposés lors des dégustations doivent être consommés avec modération, et des crachoirs sont disponibles sur demande. La Société ne peut être tenue responsable pour les participants qui choisissent de conduire après l'événement. Le personnel de la Société est disponible pour appeler un taxi à toute personne le souhaitant ; à partir de ce moment, la Société ne peut être tenue responsable des dommages causés aux participants ou à des tiers en raison de leur état d'ivresse. La Société se réserve le droit de ne pas servir de boissons alcoolisées à tout participant visiblement en état d'ébriété et/ou dont le comportement est perturbateur ou porte atteinte à l'événement, aux autres participants, au personnel ou au matériel.

9. Garantie légale

Les Produits bénéficient des garanties légales de conformité et des vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur. En cas de non-conformité des Produits ou de vice caché, le Client peut retourner les Produits dans les conditions précisées à l'article 7.

10. Protection des mineurs

La vente d'alcool à des mineurs est interdite. En passant commande, le Client certifie être majeur selon les lois en vigueur dans son pays de résidence.

11. Force Majeure

L'impossibilité définitive d'exécuter le Contrat en cas de force majeure entraîne la résolution du Contrat.

Lorsque la force majeure est temporaire, le Contrat est suspendu jusqu'à que la force majeure cesse de faire obstacle à l'exécution.

En cas de force majeure temporaire ou définitive, la Société peut suspendre ou prononcer la résolution du Contrat sans voir sa responsabilité engagée.

12. Résiliation de l'Abonnement

La résiliation de l'Abonnement pourra intervenir par courrier adressé à l'adresse postale de la Société. Ce courrier devra mentionner le nom, prénom et références de l'Abonnement du Client.

La date effective de la fin de l'Abonnement interviendra immédiatement une fois la période d'engagement terminée.

13. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la vente des Produits sont nécessaires pour traiter la commande et livrer les Produits. Elles sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité de la Société, accessible sur son site internet.

Le Client consent à ce que les données collectées dans le cadre du présent Contrat puissent être consignées dans un fichier client par la Société.

La Société s'engage à ne pas communiquer ou vendre ces informations à des tiers.

Les données sont conservées pour une durée de 3 ans.

Le responsable du traitement des données personnelles est la Société.

S'agissant du traitement de ses données personnelles, le Client dispose des droits suivants :

- (i) droit d'être informé de l'existence d'un traitement voire d'exprimer, dans certains cas, son consentement ;
- (ii) droit d'accéder aux données qui concernent cette personne dans un traitement ;
- (iii) droit à la portabilité des données ;
- (iv) droit de rectifier les informations ;

- (v) droit de s'opposer à ce que des données soient enregistrées ou, si c'est déjà le cas, de demander la suppression de ces données, et enfin ;
- (vi) droit à la limitation des données.

15. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet de la Société, tels que les textes, images, logos, et la charte graphique, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ces éléments sans l'autorisation expresse de la Société est strictement interdite.

16. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable toute contestation. À défaut de solution amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du lieu du siège social de la Société, sauf disposition légale contraire.

ANNEXE I : Fiche d'information précontractuelle (établie conformément aux articles L. 221-5 et R.222-1 du Code de la consommation).

La Société « Vinophiles Society » [11 rue Drouhin, 21190, Puligny-Montrachet], immatriculée au répertoire des entreprises et établissements de l'INSEE sous le numéro [RCS : 934 992 025].

Numéro de téléphone ou site internet : vinophilessociety.fr

Le paiement sera effectué par virement bancaire sur le RIB communiqué par la Société.

Une fois le paiement reçu, les Produits seront transmis au Client et livrés à l'adresse renseignée par le Client au moment de la livraison.

Le Client peut adresser des réclamations à l'adresse suivante : contact@vinophilessociety.fr. Le traitement des réclamations sera réalisé dans un délai de 30 jours par la Société. Une réponse sera systématiquement apportée à la réclamation.

La durée du Contrat correspond à la durée de la prestation de service défini par la Société conformément aux exigences du Client.

En application des dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation, en cas de contestation de votre réclamation vous pouvez contacter un médiateur sur la liste publiée par la Cour d'appel de Dijon.

Annexe II : FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat

Nom du Client :

Prénom du Client :

Adresse du Client :

A l'attention de Monsieur Achille de La Morandière, 11 rue Drouhin, 21190, Puligny-Montrachet, France.

Je soussigné Madame/ Monsieur [X] vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous exposée :

La prestation inclut les diligences suivantes :

- Un accès à un catalogue de produits dit « bouteilles (ou autres formats) de vin » ;
- Un accès à un catalogue d'évènements payants ;
- Un accès à lieu de stockage payants ;
- Aux contenus (newsletter, actualité du vin / de la société), des informations sur les partenaires ;
- La possibilité d'acheter des Produits à la Société.

[Facultatif : La rétractation intervient pour le motif suivant : ****]

Le Contrat a été signé le [Date du Contrat]

Signature du Client ou signature numérique

Date :